ЕВРЕЙСКИЙ
МУЗЕЙ
И ЦЕНТР
ТОЛЕРАНТНОСТИ

ПАМЯТКА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

КОГДА В РОДИТЕЛЬСКОМ ЧАТЕ ОБСУЖДАЮТ РЕБЁНКА

Родительский чат нужен, чтобы договариваться: о сборах, экскурсиях в музей и праздниках. Но иногда он превращается в место, где три десятка взрослых обсуждают одного ребёнка. Этот ребёнок не может ответить, его родители оказываются под публичным давлением, а дети быстро узнают всё из пересказов дома.



ВНУТРИ

Это нормально? 02

Если обсуждают чужого ребёнка 03

Если обсуждают вашего ребёнка 04

Если начинаются угрозы 05

Администратору чата 06

Готовые фразы 07

ЭТО НОРМАЛЬНО?

Обсуждать общие вопросы класса нормально. Обсуждать в общем чате конкретного ребёнка **ненормально,** даже если повод кажется серьёзным.

Если взрослые вместе разбирают ребёнка при всех, это травля, только во взрослом исполнении. И она часто переходит к детям: они повторяют за родителями.

КАК ПОНЯТЬ, ЧТО ГРАНИЦА ПРОЙДЕНА

- ребёнка называют по имени или фамилии и обсуждают его поведение, внешность, характер
- пересказывают слухи и «что мне рассказал мой»
- обсуждают его семью, деньги, национальность, здоровье
- призывают «не дружить», «пересадить», «перевести в другой класс»
- пересылают фото, видео или скриншоты с ребёнком
- собирают подписи или «коллективное письмо» против одного ребёнка
- **появляются угрозы**

ЕСЛИ ОБСУЖДАЮТ ЧУЖОГО РЕБЁНКА

1 **Не поддерживайте**

Не ставьте реакции и не пересылайте сообщения. Молчаливое одобрение тоже работает на травлю.

2 **Спокойно обозначьте границу в чате**

Одной фразой, без обвинений:

> Давайте не будем обсуждать конкретного ребёнка в общем чате. Если есть проблема, лучше решать её с классным руководителем.

3 **Предложите другой путь**

Если у родителей есть претензии, их стоит обсудить с учителем, а не всем классом.

4 **Поддержите семью ребёнка**

Если вы знакомы, напишите его родителям лично, что видели обсуждение и не согласны с ним. Для них важно знать, что они не одни.

5 **Сообщите учителю,**

если обсуждение не прекращается.

ЕСЛИ ОБСУЖДАЮТ ВАШЕГО РЕБЁНКА

1 **Не отвечайте сгоряча**

Перепалка в чате только раздует конфликт и даст новый повод для обсуждения.

2 **Сохраните скриншоты**

с датами и именами авторов.

3 **Обозначьте позицию одним сообщением**

Прошу не обсуждать моего ребёнка в общем чате. Если есть вопросы, я готов(а) поговорить лично или вместе с классным руководителем. ✓✓

4 **Обратитесь к классному руководителю, лучше письменно**

Если не поможет, обращайтесь к администрации школы.

5 **Поговорите с ребёнком**

Он может узнать об обсуждении от одноклассников. Скажите, что вы на его стороне и что взрослые этим занимаются.

6 **Если оставаться в чате тяжело, можно выйти**

Предупредите учителя, чтобы важные сообщения приходили вам лично.



!

ЕСЛИ НАЧИНАЮТСЯ УГРОЗЫ

Угрозы ребёнку или его семье, призывы к насилию, публикация адреса или личных фото — это уже не «перегибы в обсуждении».

- **Не отвечайте угрозой на угрозу.**
- **Сохраните доказательства:** скриншоты, на которых видно автора, дату и текст.
- **Сообщите администрации школы.**
- **Если угрожают жизни или здоровью, обращайтесь в полицию.** Угроза убийством или причинением тяжкого вреда здоровью — уголовная статья (ст. 119 УК РФ). Да, всё так.

Защита ребёнка с помощью агрессии — это не защита, а нападение.

ЕСЛИ ВЫ АДМИНИСТРАТОР ЧАТА ИЛИ КЛАССНЫЙ РУКОВОДИТЕЛЬ

ЗАКРЕПИТЕ ПРАВИЛА ЧАТА

Например:

ЗАКРЕПЛЁННОЕ СООБЩЕНИЕ

В чате обсуждаем организационные вопросы.

Конкретных детей не обсуждаем.

Конфликтные ситуации решаем лично и с классным руководителем.

Удаляйте оскорбительные сообщения
и сообщения с фото детей без согласия родителей.

Если обсуждение началось, переведите его в личный разговор
и пригласите участников на встречу.

ГОТОВЫЕ ФРАЗЫ

Давайте не будем обсуждать конкретного ребёнка в общем чате.

Если есть проблема, её лучше решать с классным руководителем.

Я не готов(а) участвовать в таком обсуждении.

Прошу не обсуждать моего ребёнка публично. Готов(а) поговорить лично.



Ребёнок не может защитить себя в чате, куда его даже не добавили. Это могут сделать только взрослые, которые в этом чате есть.